

FACULDADE ZUMBI DOS PALAMARES

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – ANO BASE 2014

FACULDADE ZUMBI DOS PALMARES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – ANO BASE 2014

Relatório desenvolvido pela
Comissão Própria de Avaliação
em conformidade com a Lei
10.861/2004.

INTEGRANTES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE
ZUMBI DOS PALMARES NO ANO DE 2014

Claudio Ganda de Souza (titular)	Corpo docente
Igor Cardoso de Oliveira (titular)	Corpo docente
Kelly Pellegrini (titular)	Corpo Técnico-administrativo
Marília de Barros Larda Figueiredo (titular)	Corpo Técnico-administrativo
Tatiane Couto (suplente)	Corpo Técnico-administrativo
Christiane Rinaldi (suplente)	Corpo Técnico-administrativo
Maria Natália Lins	Mantenedora
Wagner Renato dos Santos (titular)	Corpo discente
Carlos Thomaz da Silva (titular)	Corpo discente
Luiza Fernanda dos Santos (suplente)	Corpo discente
Marcos Vinicius Martins de Oliveira (suplente)	Corpo discente
Fernando Penteado (titular)	Sociedade Civil
Marisa Moura (titular)	Sociedade Civil
Celso Oliveira (suplente)	Sociedade Civil
Maria Clementina (suplente)	Sociedade Civil

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: FACULDADE ZUMBI DOS PALMARES

Código da IES: 2886

Caracterização da Instituição de Ensino Superior (IES):

- Instituição privada
- Sem fins lucrativos

1.2 PERFIS INSTITUCIONAIS – OBJETIVOS E METAS

A Faculdade Zumbi dos Palmares é uma instituição de ensino privada, sem fins lucrativos e tem por missão a inclusão dos afrodescendentes no ensino superior, viabilizando a integração de negros e não negros em ambiente favorável à discussão da diversidade social, no contexto da realidade nacional e internacional.

Sua visão é constituir-se numa instituição de ensino superior, de caráter comunitário, com excelência na promoção do ensino, da pesquisa e da extensão, alicerçada na formação humanística do profissional, levando-se em consideração a isonomia e a equidade.

Inaugurada em 20 de Novembro de 2003, é a primeira e única instituição de ensino superior, voltada para a inclusão do negro, na América Latina. A instituição possui em sua matriz curricular de cursos o compromisso com a implantação da lei 10.639/2003 que institui a obrigatoriedade do ensino de história da África e Afro-brasileira em todos os níveis, garantindo assim, a proliferação nos diversos cursos a consciência do seu protagonismo na história.

O campus da faculdade é um espaço aberto para discussões dos mais variados temas que levam os alunos a uma reflexão mais profunda sobre questões como cinema, livros, dança, teatro, etnia, raça, dentre outros.

1.3 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Faculdade Zumbi dos Palmares, ao constituir sua Comissão Própria de Avaliação, objetiva atender não só as necessidades acadêmicas e administrativas internas, mas, sobretudo, as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e a Portaria nº 821, de 24 de agosto de 2009, que define

procedimentos para avaliação de Instituições de Ensino Superior e Cursos de Graduação.

Cabe, portanto, à CPA avaliar sistematicamente os cursos de graduação e, a partir daí, criar mecanismos para a melhoria contínua da qualidade dos mesmos. A CPA trouxe para a Instituição, por meio da avaliação institucional, uma nova prática acadêmica. Após sua implementação, coube à mesma a condução do projeto de auto avaliação que contempla as seguintes dimensões:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. Perspectiva científica e pedagógica formadora: políticas, normas e estímulos para o ensino, a pesquisa e a extensão;
3. Responsabilidade Social da IES;
4. Comunicação com a Sociedade;
5. Políticas de pessoal, de carreira, de aperfeiçoamento, de condições de trabalho;
6. Organização e Gestão da Instituição;
7. Infraestrutura física e recursos de apoio;
8. Planejamento e Avaliação;
9. Política de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira;

1.4 O TRABALHO DA CPA

A realização dos trabalhos da CPA propõe e garante a ampla e efetiva participação dos sujeitos da Instituição Zumbi dos Palmares. Isto permite a mobilização dos diferentes segmentos internos o que resulta na proposição de metodologias de avaliação participativas e no monitoramento das ações propostas.

As ações do atual momento da CPA integram-se a um processo anteriormente iniciado de forma objetiva, responsável e efetiva, com a aplicação de questionários, cujos resultados, após ampla análise e discussão, orientarão as novas propostas e ações de melhoria.

Para a coleta das informações e dos subsídios orientadores das propostas e/ou ações de melhoria, a CPA construiu instrumentos de pesquisa - quanti-qualitativos, com a participação da comunidade acadêmica. Os dados da base qualitativa foram coletados a partir de reuniões com encarregados de departamento e esses dados orientaram a criação do instrumento de avaliação do corpo social. O levantamento quantitativo foi feito por meio de instrumentos pesquisa - questionários mistos, compostos por questões fechadas e abertas, aplicados ao corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Ressalte-se que utilizamos basicamente os mesmos questionários de forma a termos um panorama da evolução da IES.

Os dados coletados, após tabulação, estão sendo analisados e constituirão a base que orientará as ações para a melhoria dos serviços prestados pela Faculdade Zumbi dos Palmares.

1.5 ANÁLISE, AVALIAÇÃO E METODOLOGIA

A Faculdade Zumbi dos Palmares realizou sua auto avaliação institucional no final do segundo semestre do ano de 2014 e a análise dos resultados, com base nas diretrizes e dimensões presentes na Lei 10.861, de 14 de Abril de 2004, encontra-se finalizadas.

As análises realizadas pela CPA no ano de 2014 tomaram por base múltiplas formas de verificações. A intenção da CPA no período foi de analisar não somente os resultados provenientes do instrumento aplicado a professores e acadêmicos. A CPA aprofundou-se em insumos oriundos de visitas de comissões especializadas do MEC, análises de resultados dos ENADEs dos cursos participantes,

Das conclusões dessa análise, foram propostos planos de melhoria, bem como, após sua realização, a apresentação à comunidade acadêmica dos resultados dessas ações.

1.5 CONSULTA A DOCENTES E DICENTES

Todos os anos a Faculdade Zumbi dos Palmares realiza duas avaliações, onde uma consiste na análise dos docentes e outra da análise de infraestrutura no atendimento e acomodação dos discentes. Elas são aplicadas após a conclusão do primeiro bimestre letivo do semestre correspondente afim de que o processo de ensino seja contemplado até as devolutivas das avaliações. A consulta baseou-se em questionário misto, onde importantes percepções acerca da atividade docente, infraestrutura, gestão acadêmica e de recursos humanos são questionadas.

Os questionários são aplicados on-line, disponível na Web Aluno ou Web Professor, e a adesão é voluntária. A CPA realiza ampla divulgação da disponibilidade dos questionários e do período de realização da avaliação. A campanha institucional foi desenvolvida com o envio de e-mail marketing a alunos e professores; dados curso a curso das metas estipuladas e do andamento de preenchimento; incentivo dos coordenadores de curso junto à representantes de turma e acadêmicos em geral, sendo da mesma forma

Leis e Decretos

- Lei nº 10.861 - SINAES
- Lei nº 10.098 - Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências
- Lei nº 10.639 - Altera a Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir no currículo oficial da Rede de Ensino a obrigatoriedade da temática "História e Cultura Afro-Brasileira"
- Lei nº 11645 - Altera a Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, modificada pela Lei no 10.639, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir no currículo oficial da rede de ensino a obrigatoriedade da temática "História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena".
- Decreto nº 5.773 - Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino.
- Decreto nº 5.626 - Regulamenta a Lei 10.436 que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS
- Decreto nº 5.296 - Regulamenta as Leis nº 10.048 e 10.098 com ênfase na Promoção de Acessibilidade

Nos termos da mesma Lei, a CPA atua de forma autônoma em relação aos Conselhos e todos os demais Órgãos Colegiados da FZP, devendo conduzir a avaliação institucional de forma a abranger, no mínimo, as seguintes dimensões exigidas pela lei:

- a) A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- b) A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, a prestação de serviços e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- c) A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- d) A comunicação com a sociedade;

- e) As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- f) Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- g) Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- h) Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- i) Políticas de atendimento aos estudantes;
- j) Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

2. RESULTADOS E DISCUSSÕES

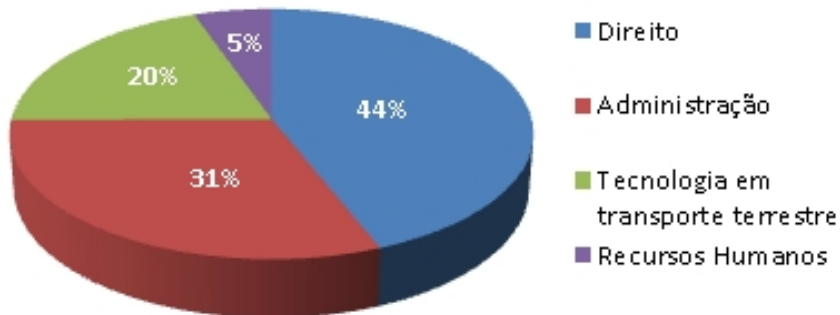
No ano de 2014 a CPA passou a adotar um modelo eletrônico para a coleta da amostragem onde os discentes, com ou sem identificação pessoal, votaria eletronicamente em local apropriado nos quesitos e questões previamente estabelecidos.

Podemos observar nos itens abaixo o resultado da participação de docentes e discentes no processo avaliativo.

3. AVALIAÇÃO

3.1 Da amostra

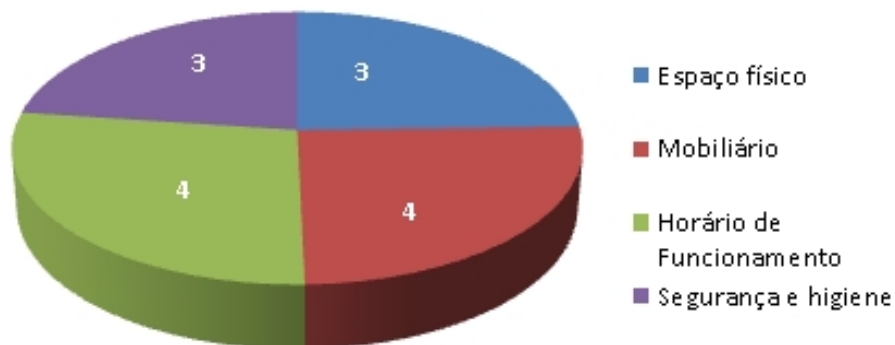
Foram analisadas as pesquisas apresentadas aos discentes dos cursos de humanas, sendo estes Administração, Direito, Recursos Humanos e Tecnologia em Transporte Terrestre na representação gráfica abaixo:



Nota-se uma grande presença dos cursos de Direito e Administração representando, juntos 75% do todo.

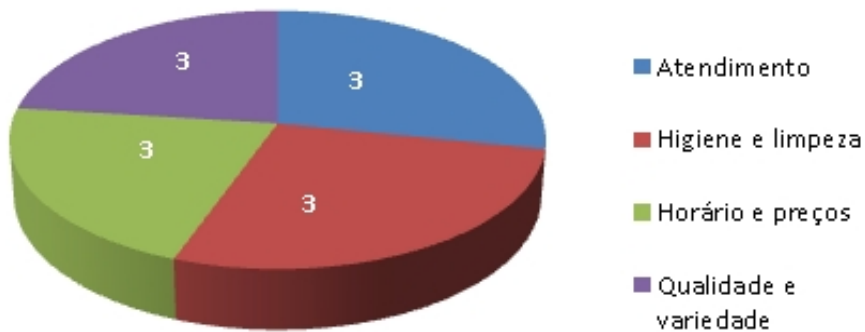
3.2 Da Avaliação Institucional, sendo 1 não satisfatório e 5 plenamente satisfatório

3.2.1 Infraestrutura



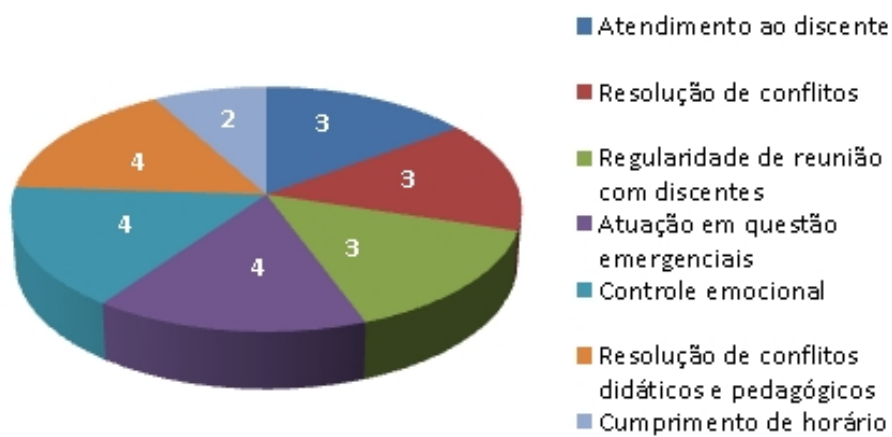
Nota-se uma avaliação satisfatória com destaque para os itens horário de funcionamento e mobiliário

3.2.2 Catina



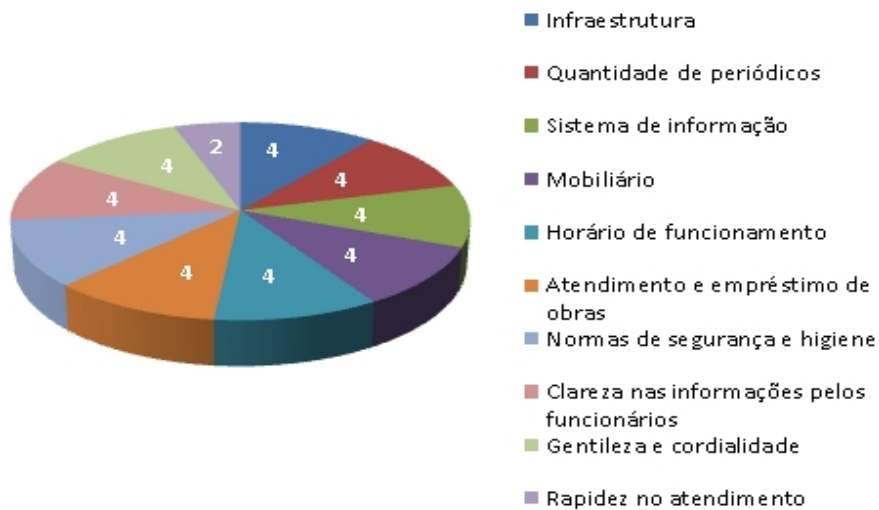
Nota-se uma uniformidade de avaliação

3.2.3 Coordenação de Curso



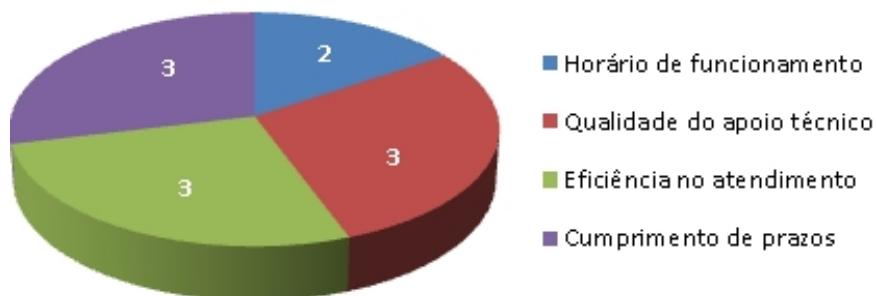
Destaque para o item cumprimento de horário

3.2.4 Biblioteca



Destaque para o item rapidez no atendimento

3.2.5 Secretaria

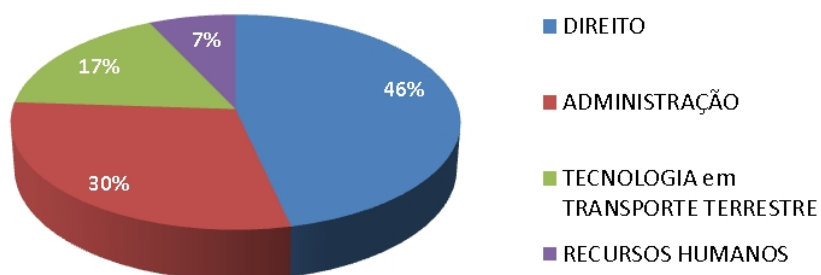


Destaque para o item horário de funcionamento

3.3 Dos docentes

3.3.1 Distribuição de docentes por curso

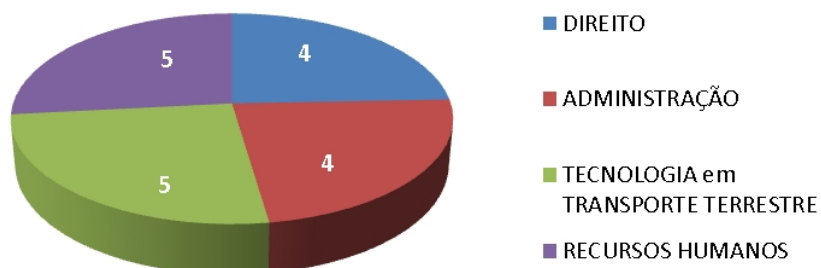
Foram avaliados 71 docentes distribuídos conforme demonstra o gráfico abaixo:



Destaque para o curso de direito com a maior concentração de docentes

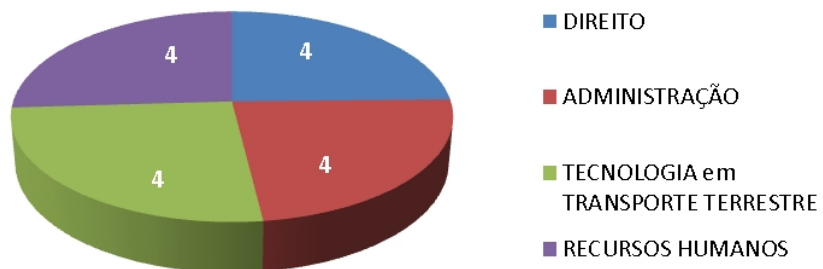
3.3.2 Da Avaliação do corpo docente sendo 1 não satisfatório e 5 plenamente satisfatório

Da apresentação do plano de ensino



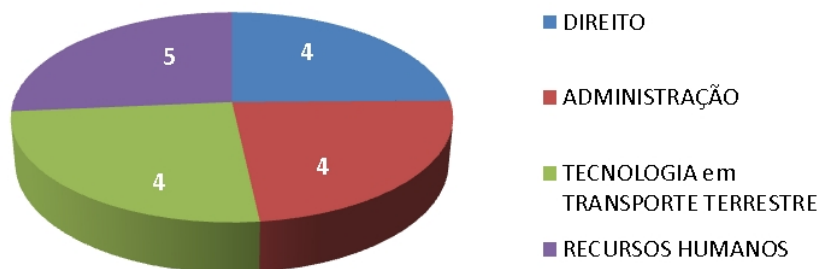
Destaque para os cursos de Tecnologia em Transporte Terrestre e Recursos Humanos com a avaliação plenamente satisfatória neste item.

Da clareza na exposição dos conceitos



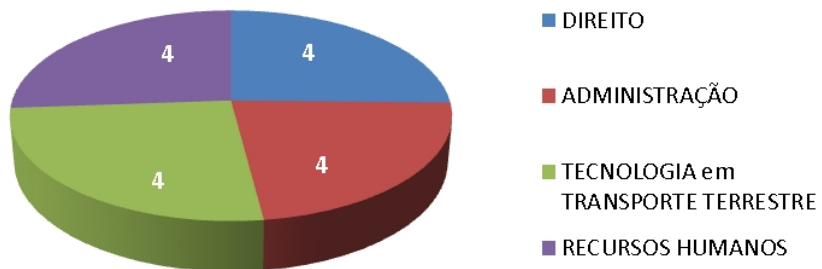
Nota-se uma uniformidade de avaliação

Do domínio do conteúdo



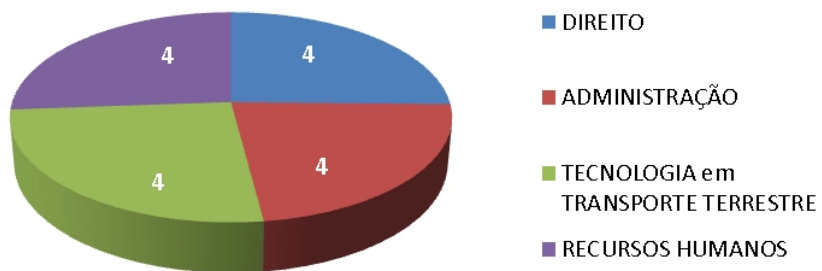
Destaque para o curso de Recursos Humanos com a avaliação plenamente satisfatória neste item.

Da qualidade das aulas



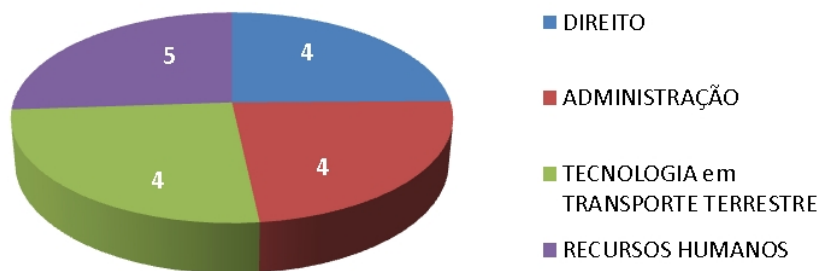
Nota-se uma uniformidade de avaliação

Da capacidade em manter a disciplina



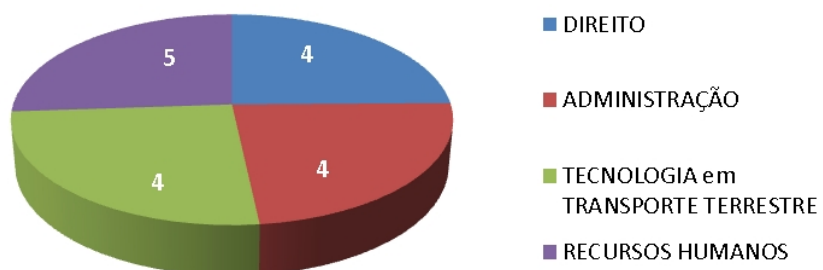
Nota-se uma uniformidade de avaliação

Da coerência entre o conteúdo e a avaliação



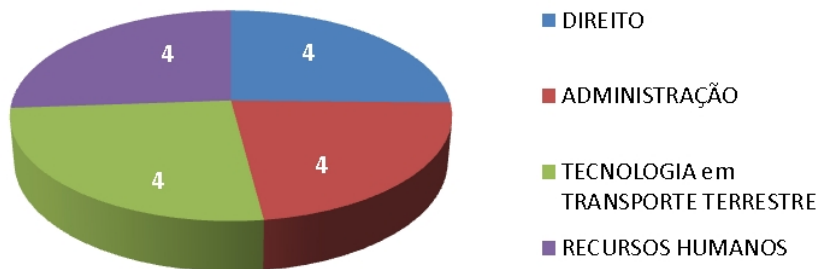
Destaque para o curso de Recursos Humanos com a avaliação plenamente satisfatória neste item.

Da assiduidade e cumprimento do horário



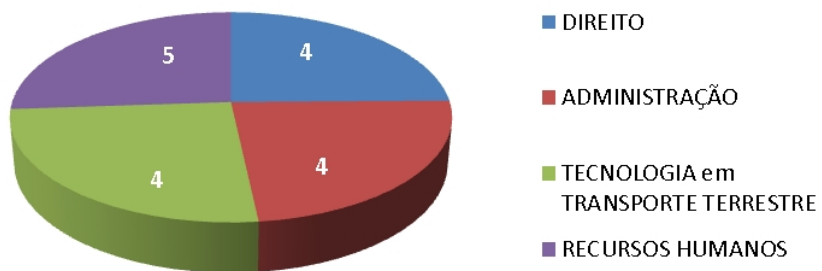
Destaque para o curso de Recursos Humanos com a avaliação plenamente satisfatória neste item.

Da correlação entre teoria e prática



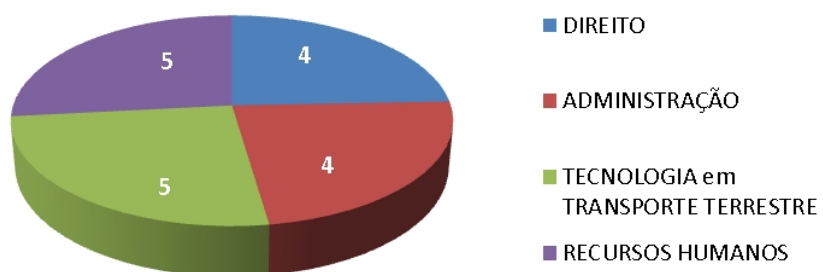
Nota-se uma uniformidade de avaliação

Do relacionamento com os discentes



Destaque para o curso de Recursos Humanos com a avaliação plenamente satisfatória neste item.

Da postura ética e profissional



Destaque para os cursos de Tecnologia em Transporte Terrestre e Recursos Humanos com a avaliação plenamente satisfatória neste item.

CONCLUSÃO

O ano de 2014 foi um ano de atividades intensas e construtivas para a equipe que compõe a CPA da Faculdade Zumbi dos Palmares. As várias visitas recebidas pelos processos de ampliação das estruturas pedagógicas e de ensino que a IES proporcionou aliada às considerações feitas pelas comissões especializadas do MEC para a reanálise dos cursos de Direito e Administração e o credenciamento do curso de Publicidade e Propaganda enriqueceram as análises e materiais para o presente relatório.

Ainda existiam itens de infraestrutura tais como calçamento e iluminação da entrada de discentes da Avenida Santos Dumont até os portões da faculdade, melhoria da acessibilidade na faculdade, que deixava muito a desejar para discentes PNE's principalmente para os visuais, ampliação do acervo da biblioteca, conserto dos bebedouros que estavam em más condições devido ao uso, substituição do ar condicionado do laboratório de informática, disponibilização de recursos de internet mais rápido do que aqueles que há nos laboratórios fatos e melhorias já comprovadas pelas comissões de reconhecimento em suas reuniões com os membros da CPA.

Além destes fatores os processos de avaliação institucional e docentes aplicados suplementam os dados para projeções necessárias a IES. Por fim, a avaliação preliminar e a inclusão do Plano de Desenvolvimento Institucional trazem os cenários em que a Faculdade Zumbi dos Palmares se encontra atualmente.

Ainda à preocupação em melhorar os índices atuais no que concerne a qualidade do ensino, atendimento do grupo administrativo e infraestrutura física para proporcionar a comunidade acadêmica uma formação sólida e comprometida com as mudanças apresentadas pela sociedade. Para tanto, como demonstrado no relatório, as constantes atualizações e atividades desempenhadas institucionalmente ou pelos coordenadores de curso, atreladas a projetos de capacitação constante do corpo técnico-administrativo corroboram com as intenções da Faculdade Zumbi dos Palmares de compromisso com a qualidade.

ANEXOS

QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS DISCENTES

INSTITUCIONAL

ITEM	CONCEITO	1	2	3	4	5
1	INFRAESTRUTURA					
2	ESPAÇO FÍSICO					
3	MOBILIÁRIO					
4	SEGURANÇA E HIGIENE					
5	CATINA					
6	ATENDIMENTO					
7	HIGIENE E LIMPEZA					
8	HORARIOS E PREÇOS					
9	QUALIDADE E VARIEDADE					
10	COORDENAÇÃO DE CURSO					
11	ATENDIMENTO AOS DICIENTES					
12	RESOLUÇÃO DE CONFLITOS					
13	REGULARIDADE DE REUNIÃO COM OS DICIENTES					
14	ATUAÇÃO EM QUESTÕES DE EMERGENCIAIS					
15	CONTROLE EMOCIONAL					
16	RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DIDÁTICOS E PEDAGÓGICOS					
17	CUMPRIMENTO DE HORÁRIO					
18	BIBLIOTECA					
19	INFRAESTRUTURA					
20	QUALIDADE DE PERIÓDICOS					
21	SISTEMA DE INFORMAÇÃO					
22	MOBILIÁRIO					
23	HORARIOS DE FUNCIONAMENTO					
24	ATENDIMENTO E EMPRÉSTIMO DE OBRAS					
25	NORMAS DE SEGURANÇA E HIGIENE					
26	CLAREZA NAS INFORMAÇÕES PELOS FUNCIONÁRIOS					
27	GENTILEZA E CORDIALIDADE					
28	RAPIDEZ NO ATENDIMENTO					
29	SECRETARIA					
30	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO					
31	QUALIDADE DO APOIO TÉCNICO					
32	EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO					
33	CUMPRIMENTO DE PRAZOS					

CORPO DOCENTE

N0	Questões	1	2	3	4	5
1	Apresenta plano de ensino no início do período letivo					
2	Clareza na exposição das ideias					
3	Domínio do conteúdo					
4	Qualidade da aula					
5	Capacidade em manter a disciplina					
6	Avaliação é coerente com a matéria lecionada					
7	Assiduidade e cumprimento do horário de entrada e saída					
8	Relacionamento dos aspectos teóricos com os práticos da disciplina					
9	Relacionamento com a sala					
10	Postura ética e profissional					